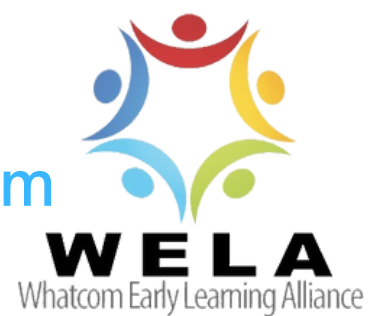




2021

Construimos un futuro mejor para
los niños del condado de Whatcom

Encuesta sobre necesidades de las familias
durante los primeros cinco años de sus hijos



Introducción

Los primeros cinco años de vida de un niño son fundamentales para su futuro crecimiento, desarrollo y salud. Todos los niños se benefician de un sistema coordinado de recursos comunitarios para ayudarlos a prosperar, desde atención médica, educación temprana de calidad, nutrición saludable y apoyo a los padres. Si estos sistemas están coordinados, se consiguen resultados exitosos continuos para la salud y el bienestar de los niños.

Sin embargo, si el sistema no está bien coordinado, puede ser difícil para las familias acceder a recursos para sus hijos, y resultar un desafío para los proveedores de servicios conectar a las familias con los apoyos que necesitan. Esto puede tener consecuencias duraderas en la salud y el bienestar de los niños.

Whatcom Early Learning Alliance (WELA), junto con muchos otros socios comunitarios, está construyendo un futuro mejor para los niños del condado de Whatcom al fortalecer las redes de contacto con las familias y garantizar que tengan los recursos que necesitan para que los niños prosperen.

El condado de Whatcom tiene una larga trayectoria en el desarrollo de sistemas coordinados para asistir a las familias con niños. Desde 2012, el *Acceso único a los servicios (SEAS, por sus siglas en inglés)* ha ayudado a familias y profesionales médicos a beneficiarse de los servicios para niños con necesidades especiales de atención médica, desde el nacimiento hasta los 21 años de edad. En 2020, los orientadores de SEAS ayudaron a 804 familias y proveedores a acceder a los servicios, incluidos programas de atención médica, cuidado infantil y beneficios.

Los trabajos de coordinación también han mejorado la respuesta a los problemas de salud mental que ocurren en el embarazo y durante el primer año después del nacimiento. El *Grupo de trabajo de salud mental perinatal (PMHTF, por sus siglas en inglés)* ha creado una sólida red de proveedores que pueden asistir a las familias durante este momento crítico y, a menudo, desafiante de la vida.

A partir de este trabajo, WELA está implementando el modelo Help Me Grow (HMG) del estado de Washington para apoyar mejor a las familias con niños pequeños. Un componente central de HMG es tener un punto de acceso coordinado. SEAS es un centro natural del punto de acceso coordinado para conectar familias, e integrará HMG en su modelo de servicio actual.

Para 2023, SEAS se expandirá para apoyar a todas las familias que transiten embarazos y pospartos con niños pequeños menores de 5 años, independientemente de su estado de salud. El modelo HMG también brinda orientación sobre la creación de un sistema bien coordinado y de fácil acceso de servicios culturalmente receptivos que beneficien a todos los niños.

Para comprender mejor las necesidades de nuestra comunidad, **realizamos una encuesta a casi 400 familias y profesionales locales para determinar dónde funciona bien nuestro sistema de servicios para niños y familias, y dónde se necesita más apoyo.** Los resultados se resumen en este informe y en un [informe complementario](#) centrado en las familias de habla hispana. Sus respuestas sirven de guía para nuestro trabajo en la creación de un sistema que ayude a todos los niños a prosperar.

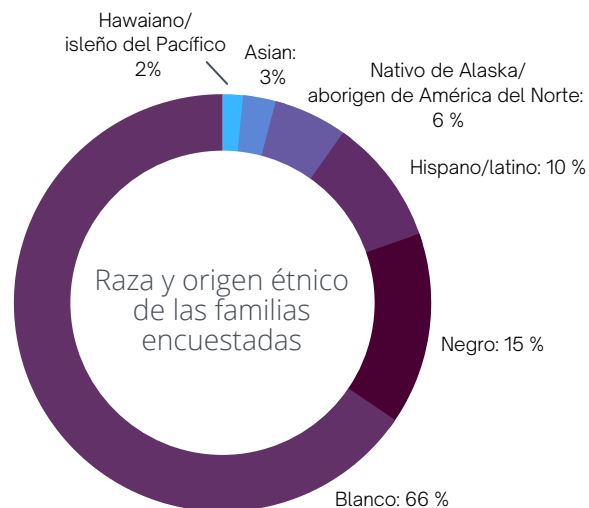
Estimado lector:

Lo invitamos a reflexionar sobre las perspectivas compartidas en este informe, ofrecidas por nuestra propia comunidad. ¿Cómo podrían ayudar a dar forma a su trabajo? ¿Dónde cree que puede ocurrir el cambio? Mejorar la vida de los niños nos concierne a todos; apreciamos su compromiso.

Sobre la encuesta

Se obtuvieron resultados a partir de 307 familias con al menos un niño de 5 años de edad o menos. Las familias con seguro médico se dividieron casi por igual entre planes privados y Apple Health (Medicaid); el 14 % no tenía seguro. El 70 % de las familias encuestadas hablan inglés; el 30 % habla español. La encuesta fue compartida por las agencias de servicio a la familia y el personal. Por lo tanto, los encuestados probablemente estaban más vinculados con los servicios que el público en general.

Los profesionales que trabajan con familias brindan información y referencias para acceder a los recursos. **Los resultados se recopilaron a partir de 64 proveedores**, incluidos los de salud comunitaria, escuelas, guarderías, educación preescolar y atención médica.



Hallazgos clave

En general, muchas familias están satisfechas con los servicios que han recibido.

En el caso de las familias que usaron los servicios para ayudar a satisfacer sus necesidades, el 64 % dijo que los usaría nuevamente.

Muchas familias no pueden pagar los servicios que necesitan.

El principal obstáculo que tenían las familias para obtener apoyo era el costo de los servicios. El 45 % de las familias dijo que, en su experiencia, el costo era un obstáculo para acceder a los servicios.

Los padres necesitan más apoyo en su paternidad.

Los padres prosperan cuando reciben apoyo emocional y ayuda para desarrollar habilidades. La mitad de las familias dijo que el apoyo para padres sería el recurso más útil para ellas.

No hay servicios suficientes para familias de diversos orígenes.

Las familias expresaron que es difícil encontrar proveedores que hablen otros idiomas además del inglés, que comprendan sobre diversos orígenes culturales y que puedan atender a niños con discapacidades.

Las relaciones importan.

Nuestro sistema funciona mejor si existen fuertes conexiones entre los proveedores, los proveedores y las familias, y las familias y sus hijos.

Las familias quieren más oportunidades para ellas y sus hijos.

Las familias necesitan contar con más experiencias de educación temprana de alta calidad para sus hijos; así como con diversión familiar, actividades culturales y oportunidades de enriquecimiento.

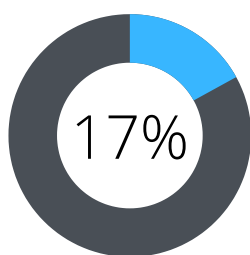
Los proveedores quieren poder derivar a las personas a un único lugar que pueda satisfacer muchas necesidades.

Las familias tienen diversas necesidades. Los proveedores valoran y aprecian contar con un lugar para derivar a las familias, con seguimiento al proveedor de referencia.

Atención durante el embarazo, parto y posparto

Convertirse en padres

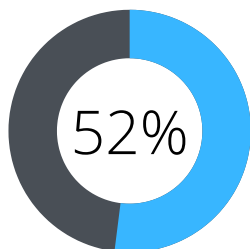
Desde el embarazo hasta el primer año de vida de su hijo, las familias se ven envueltas en una importante transición de vida. Convertirse en padres primerizos puede ser difícil ya que las familias enfrentan una variedad de desafíos, que incluyen preocupaciones sobre lactancia y nutrición, salud mental, estrés en las relaciones y problemas inesperados de atención médica.



de los nuevos padres dijeron no sentirse "para nada preparados".
Solo el 6 % de los padres dijeron sentirse "muy preparados".

Depresión posparto

Muchas nuevas madres, incluidos los padres, se ven afectados por trastornos del estado de ánimo y de ansiedad posparto. Quienes experimentan altos niveles de estrés, problemas financieros, tienen un bebé con problemas de salud o tienen antecedentes de depresión están especialmente en riesgo. Si estos problemas no se tratan, pueden afectar negativamente el crecimiento y el desarrollo de los niños, y provocar un trastorno depresivo crónico en los adultos.



de las familias dijeron que no reconocerían los síntomas de la depresión posparto ni sabrían dónde obtener ayuda.

El primer año de vida

Incluso en las mejores circunstancias, el primer año después de tener un bebé puede ser difícil. Esta transición puede ser más fácil con una red sólida que apoye el bienestar de los niños y los padres.

Recursos durante el primer año de vida de los hijos que las familias...

...han utilizado y volverían a utilizar:

1. Lactancia/nutrición
2. Educación para padres
3. Doula para nacimiento y clases de educación infantil (empatadas)

...hubieran utilizado si hubieran tenido tiempo:

1. Apoyo a los padres en entornos de salud
2. Trabajo corporal (quiropático, suelo pélvico, etc.)
3. Manejo del estrés y meditación

Atención durante el embarazo, parto y posparto (cont.)

Familias de habla hispana

El modelo HMG se basa en servicios cultural y lingüísticamente receptivos que involucran a las familias de manera equitativa y respetuosa con sus orígenes.

En general, **las familias de habla hispana tenían muchas menos probabilidades de haber utilizado los servicios de crianza, embarazo o apoyo** durante el primer año de vida de sus hijos. Esto no fue por falta de interés: estas mismas familias también estaban interesadas o abiertas a la idea de usar los servicios, lo que sugiere una brecha en el conocimiento o la disponibilidad de servicios que se ajusten a sus necesidades.

En cuanto a las familias de habla hispana que accedieron a los recursos, algunas no estaban satisfechas con los servicios que recibieron. De hecho, **el 63 % de las familias dijo que no volvería a acceder a ellos**. Esto no sucedió con las familias de habla inglesa y es un área que debe explorarse más.



Opinión de familia:

"Me gustaría alguna actividad para que mis hijas puedan aprender, se vuelvan más deportistas".

(Me gustaría alguna actividad para que mis hijos puedan aprender, se vuelvan más deportistas).

Reflexiones del lector:

¿Por qué es menos probable que las familias de habla hispana digan que volverían a acceder a los recursos para padres que han utilizado anteriormente, en comparación con las familias de habla inglesa? ¿Hay factores que contribuyen a una experiencia menos satisfactoria? ¿Es menos probable que necesiten estos servicios en el futuro?

Apoyo en la primera infancia

Si bien algunas familias utilizaron una variedad de servicios durante el embarazo y los primeros años de vida de sus hijos, muchas informaron que habrían accedido a más si hubieran tenido más tiempo o información.

Apoyos para padres:

El 50 % de las familias dijo que el apoyo para padres sería el recurso más útil que podrían recibir en este momento.

Acceso a alimentos saludables:

El 51 % de las familias de habla hispana expresó que acceder a alimentos saludables sería útil para su familia, en comparación con el 34 % de las familias de habla inglesa.

Salud mental:

Las familias identificaron varios problemas relacionados con la salud mental y emocional como de alta prioridad. Los servicios que las familias buscaban o habían utilizado en el pasado correspondían a tratamientos por drogas y alcohol, terapia individual y de pareja, control del estrés/meditación y tratamientos de salud mental.



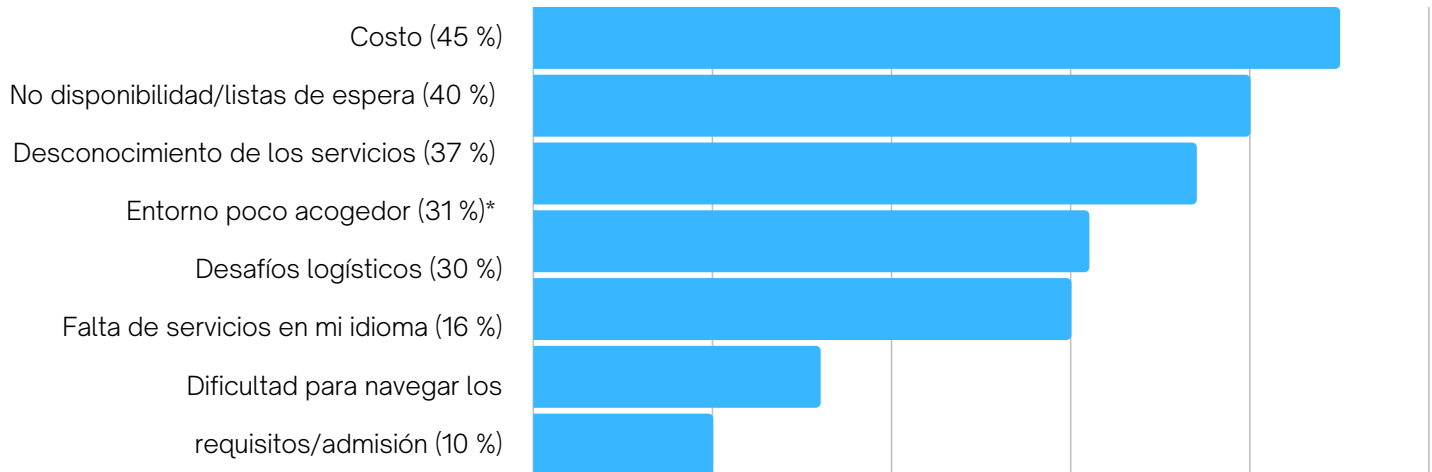
Algunas familias dijeron que era muy fácil encontrar los recursos que necesitaban, mientras que otras tenían más dificultades para encontrar esos mismos recursos. Esta variedad de experiencias evidencia **desigualdades en la accesibilidad**.

Opiniones de familias:

- "En este condado debe haber más acceso a salud mental y al cuidado de niños".
- "Me gustaría que haya más interacción social para mi hijo, tiempo de juego con otros, juego sensorial".
- "Me gustaría que tuvieran una actividad, clases de gimnasia, natación".
- (*"Me gustaría que tuvieran una actividad, clases de gimnasia, natación"*).
- "Espero que mis hijos puedan recibir una buena atención y un buen ambiente de aprendizaje".
- Me gustaría que mi hijo pudiera jugar con diversos grupos de juego, en lugar de ser el único BIPOC, único musulmán, único que habla idiomas además del inglés, etc."

Obstáculos para obtener apoyo

Incluso cuando los servicios están disponibles, puede ser difícil para las familias acceder a ellos. Si bien el costo fue el obstáculo más común, muchos otros factores también fueron obstáculos importantes para obtener apoyo.



**Las familias de habla hispana tenían más probabilidades de haber experimentado un entorno poco acogedor (42 %), en comparación con las familias de habla inglesa (28 %).*

Reflexiones del lector:

- ¿Existen programas que puedan ayudar a cubrir los costos de los servicios que los proveedores o las familias tal vez no conozcan?
- ¿Existen estrategias creativas que los proveedores puedan usar para reducir los costos de los servicios?
- ¿No se brindan los servicios necesarios en nuestra comunidad o las listas de espera son tan largas que las personas no pueden acceder a ellos?
- ¿Conocen los proveedores los servicios? ¿Cómo pueden saber más sobre los servicios disponibles y transmitir esa información de manera efectiva?
- ¿Qué factores están creando un entorno no deseado?

¿Qué necesitan los proveedores para ayudar a las familias a acceder a los servicios?

- "Contar con servicios de salud a domicilio y de enfermeras visitantes sería verdaderamente valioso".
- "Tener personal de recursos en los consultorios médicos al salir de las citas".
- "Encontrar métodos para 'transferencias sin interrupciones' a nuevos servicios es muy útil para las familias".
- "Mayor alcance que llegue a las familias donde están, en lugar de esperar que encuentren proveedores de servicios por su cuenta".
- "Traducir la información y fomentar la conciencia cultural. Eso hace una gran diferencia".

La comunicación importa

Durante los primeros años de la vida de su hijo, los padres dependen del apoyo, la información y los recursos de quienes los rodean. Los programas tendrán más éxito para llegar a las familias si están basados en recursos confiables y se comunican de la manera que las familias prefieren.

Los comentarios de las familias y los proveedores demostraron que **la comunicación es importante porque las relaciones son importantes**. Las familias recurren a otras familias y a sus proveedores en busca de recursos, mientras que los proveedores dependen unos de otros para el apoyo entre pares. Lo que es más importante, las relaciones tempranas que los niños establecen con sus padres sientan las bases para el resto de sus vidas. HMG reconoce y se basa en cada una de estas relaciones, creando un sistema sólido que respalda a todas las personas y organizaciones.



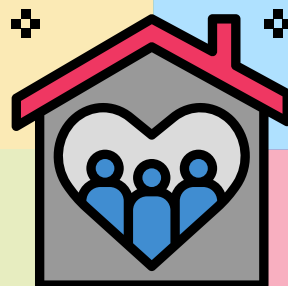
¿Adónde acuden las familias para obtener información?

Las familias eran más propensas a **recorrer a sus pares, familiares y compañeros de trabajo** para obtener información sobre crianza.



¿Confían las familias en los proveedores?

El 76 % dijo que podía hablar con su proveedor de cuidado infantil sobre sus necesidades. El 42 % dijo que podía acudir al proveedor de atención médica de su hijo.



¿Qué forma de comunicación funciona?

Los padres y los proveedores prefieren comunicarse de maneras diferentes, que a veces no coinciden. **Los padres prefieren correo electrónico, teléfono o mensajes de texto**. Los proveedores prefieren comunicación individual mediante llamadas telefónicas/Zoom o correo electrónico.



¿Cuáles son las experiencias de las familias con SEAS?

La mayoría de las familias que habían usado **SEAS lo encontraron útil**. Sin embargo, las familias de habla hispana estaban menos satisfechas y era menos probable que hubieran oído hablar de SEAS o lo hubieran usado.

¿Cuál es el siguiente paso?

Debemos trabajar todos juntos. Usted es parte de la red Help Me Grow, con WELA y nuestros socios comunitarios que trabajan para crear una comunidad donde todas las familias tengan los recursos que necesitan. Las respuestas de la encuesta a las familias y los proveedores servirán para obtener información y orientar el desarrollo, el acceso y la comunicación de los recursos.

Nuestro trabajo actual y futuro incluye:

- Usar el marco Help Me Grow (HMG) para aprovechar las fortalezas de nuestra comunidad y desarrollar un sistema de recursos y apoyo bien conectado y de fácil acceso. HMG se utilizará para identificar los recursos existentes, pensar creativamente cómo aprovechar al máximo las oportunidades existentes y construir una coalición.
- Ampliar el Programa SEAS para convertirlo en un punto de acceso coordinado, a través del cual se atenderá a todas las familias con niños de hasta 5 años, independientemente de su estado de salud. SEAS continuará atendiendo a niños y jóvenes de hasta 21 años que tengan necesidades especiales de atención médica.
- Mejorar los servicios para los padres que experimentan trastornos del estado de ánimo y de ansiedad en el primer año de paternidad a través del Grupo de trabajo de salud mental perinatal.
- Construir un directorio de recursos confiable y actualizado a través del cual se pueda administrar, distribuir y utilizar de manera efectiva la información completa sobre los servicios.

Reflexiones del lector:

Las familias y los proveedores que participaron en esta encuesta ofrecieron información muy valiosa sobre cómo podemos mejorar nuestro sistema. ¿Qué le llamó a usted la atención de sus respuestas? ¿Dónde esperan que suceda el cambio? ¿Cómo se pueden usar sus respuestas para dar forma al trabajo?

Le animamos a considerar cómo puede formar parte de este proyecto. Para conocer más sobre cómo participar, o para obtener más información, comuníquese con Vesla Tonnessen en welacoordinator@gmail.com.



Socios de la comunidad:

Programa SEAS
Whatcom Infant and Children's Council

Distrito Escolar de Bellingham Distrito
Escolar de Nooksack Valley

Whatcom Taking Action
Grupo de trabajo de salud mental perinatal